

# KOHDERYHMÄT - lähetetyt/vastaukset



1. Valtakunnalliset aikuisten sarjat (VA)	n = 1448 / <b>114</b> / <b>7,9%</b>
2. Alueelliset aikuisten sarjat (AA)	n = 2831 / <b>317</b> / <b>11,2%</b>
3. Nuorten sarjat (N)	n = 4973 / <b>610</b> / <b>12,3%</b>
4. Lasten sarjat (L)	n = 2505 / <b>378</b> / <b>15,1%</b>
5. Harrastejoukkueet - Etelä/Länsi (AH)	n = 708 / <b>152</b> / <b>21,5%</b>
<b>YHTEENSÄ</b>	n = 12 465 / <b><u>1571</u></b> / <b><u>12,6%</u></b>

Arviot asteikolla 1-5 (6=en osaa sanoa) + ”vapaa sana”

# VASTAUKSET ALUEITTAIN



KYSELY	VA		AA		N		L	
vastaajia	n=114		n=317		n=610		n=378	
Eteläinen	36	31,6%	137	43,2%	247	40,5%	100	26,5%
Läntinen	45	39,4%	117	36,9%	225	36,9%	198	52,4%
<b>Itäinen</b>	<b>16</b>	<b>14,0%</b>	<b>38</b>	<b>12,0%</b>	<b>82</b>	<b>13,4%</b>	<b>58</b>	<b>15,3%</b>
Pohjoinen	14	12,3%	24	7,6%	54	8,9%	22	5,8%
Åland	3	2,6%	1	0,3%	2	0,3%	0	0,0%

ITÄINEN ALUE YHTEENSÄ = 194 kpl (13,7%)

# ASIAKASTYYTYVÄISYYS (Itäinen alue)



		VA	AA	N	L
...laatu		4,09	4,31	3,89	4,13
...nopeus, sujuvuus		4,09	4,41	4,02	4,10
...asenne		4,09	4,19	3,94	4,00
...tavoitettavuus		3,64	4,28	3,98	3,88
...ammattitaito		4,09	4,35	4,13	4,35
Kuinka tyytyväinen tai tyytymätön olet <u>kokonaisuutena</u> Palloliiton kilpailuhenkilöstön sinulle tarjoamaan asiakaspalveluun?					
		<b>4,11</b>	<b>4,23</b>	<b>3,76</b>	<b>4,04</b>
Mitä mieltä olet seuraavasta väitteestä: "Saan Palloliiton kilpailutoiminnon henkilökunnalta tarvitsemaani asiakaspalvelua <u>vaivattomasti</u> ."					
		<b>3,89</b>	<b>4,26</b>	<b>3,75</b>	

# TIEDOTUS, VIESTINTÄ (Itäinen alue)



	KYSELY		VA	AA	N	L
Verkkosivut...			-	2,71	2,37	2,13
Tiedotteet...			-	3,57	3,28	3,36
Viestintä ja markkinointi...			2,73	-	-	-

"Vapaa sana-kooste" kaikista vastauksista

- **Palloliiton sivut on erittäin sekava kokonaisuus.** Tietoa kyllä on, mutta sen kaivaminen on erittäin hankalaa.
- **Ykkösen tiedottaminen on noussut hienosti!** Siitä pisteet! Toivottavasti homma jatkuu samaan malliin!
- **Lähtökohtaisesti liiton nettisivut ovat huonontuneet vuosien varrella.** Oman sarjan löytäminen on monen portaan takana
- **Tiedottaminen on ollut hyvää.** Ainoastaan pelisiirrot ovat olleet hitaita
- Koronatiedottaminen unohtui kevään jälkeen. Ohjeet annettiin, seuraavat vaiheet toteutus ja valvonta jäi joukkueille täysin.
- **Tulospalvelu on todella huono käyttää** jos haluaa katsella useampaa sarjaa tai ikäluokkaa
- **Tulospalvelu toimii erittäin hyvin.** Muut kilpailutoiminnan osiot on kovin vaikea löytää,
- Jotenkin pitäisi saada varmistettua, että kaikilla olisi tiedossa sarjojen säännöt.
- **Palloliiton nettisivut ovat todella huonot,** ei mitään selkeää runkoa eikä sieltä tahdo löytää mitään

# SARJAJÄRJESTELMÄT (Itäinen alue)



	VA	AA	N	L
lohkojen määrä	4,13	3,76	3,88	4,16
lohkojako	3,87	3,97	3,88	3,84
joukkueiden määrä	4,07	3,69	3,70	3,96
otteluiden määrä	3,40	3,28	3,63	4,02
sarjaohjelmien julkaisuaikataulu	3,64	3,67	3,79	3,88
oma mahdollisuus vaikuttaa ohjelmaan	3,43	3,20	3,29	3,11
otteluiden rytmitys (arki- viikonloppu)	3,87	3,44	3,85	4,00
ottelusiirtojen tekeminen	3,92	3,50	3,54	3,73
kauden pituus/kesto	3,20	3,53	3,50	3,93
joukkueiden yhteystietojen saatavuus	4,07	3,71	4,01	3,88
tulospalvelu	3,80	4,00	4,13	3,82
ottelujärjestelyt yleisesti	-	-	4,03	4,00

# TALOUS (Itäinen alue)



	KYSELY		VA	AA	N	L
Osallistumismaksu...			3,00	2,94	3,28	3,35
Erotuomaripalkkiot			3,00	2,82	3,27	3,46
Erotuomareiden korvaukset...			2,89	2,74	3,27	3,40
Joukkueen matkakustannukset...			2,58	3,03	3,09	3,47
Pelipassit ja vakuutukset...			2,92	3,08	3,16	3,54
Pelaajasiirtojen rekisteröintimaksu...			2,40	2,56	3,00	2,95
Olosuhdemaksut...			2,29	2,86	3,00	3,22
Sopimusmaksut...			2,82	2,77	3,04	3,29

# OMA JOUKKUE / ILMAPIIRISTÄ (N/L)



Kuinka arvioisit OMAN joukkueesi keskimääräistä toimintaa seuraavien asioiden suhteen

(1=erittäin huonoa....5=erittäin hyvää)	NUORET		LAPSET	
Pelaajien käytös/kielenkäyttö kentällä...	4,4	4,38	4,5	4,60
Taustajoukkojen käytös yleisesti...	4,5	4,49	4,5	4,60
Kannattajien/pelaajien vanhempien käytös...	4,5	4,48	4,5	4,51
Erotuomariston arvostaminen...	4,1	4,11	4,3	4,40
Jalkapallosääntöjen tuntemus	4,1	4,06	4,0	4,07
	KAIKKI	ITÄINEN	KAIKKI	ITÄINEN

# VASTUSTAJAT / ILMAPIIRISTÄ (N/L)



Kuinka usein jouduitte kohtaamaan VASTUSTAJIENNE taholta alla olevia epäurheilijamaisuuksia?

(1=erittäin usein....5=erittäin harvoin)	NUORET		LAPSET	
Pelaajien epäasiallista käytöstä/kielenkäyttöä...	3,7	3,65	4,0	4,19
Joukkuetaustojen epäasiallista käytöstä/kielenkäyttöä	4,1	4,09	4,2	4,19
Kannattajien/pelaajien vanhempien epäasiallista käytöstä	4,1	4,20	4,2	4,26
Erotuomariston voimakasta arvostelua	3,7	3,75	4,0	4,25
	KAIKKI	ITÄINEN	KAIKKI	ITÄINEN



# EROTUOMAREISTA...



		VA	AA	N	L
ETELÄ	vuorovaikutus pelaajien ja taustahenkilöiden kanssa	3,57	3,38	3,65	
	rikelinja kontaktien ja fyysisen pelin suhteen...	3,07	3,04	3,01	
	Kokonaisuus	3,18	3,24	3,60	(3,50)
LÄNSI	vuorovaikutus pelaajien ja taustahenkilöiden kanssa	3,00	3,44	3,51	
	rikelinja kontaktien ja fyysisen pelin suhteen...	3,18	3,11	3,05	
	Kokonaisuus	2,76	3,47	3,33	(4,00)
ITÄ	<b>vuorovaikutus pelaajien ja taustahenkilöiden kanssa...</b>	<b>3,60</b>	<b>3,42</b>	<b>3,77</b>	
	<b>rikelinja kontaktien ja fyysisen pelin suhteen...</b>	<b>4,17</b>	<b>2,87</b>	<b>2,90</b>	
	<b>Kokonaisuus</b>	<b>3,83</b>	<b>3,19</b>	<b>3,69</b>	<b>(3,88)</b>
POHJ.	vuorovaikutus pelaajien ja taustahenkilöiden kanssa	3,14	3,64	4,25	
	rikelinja kontaktien ja fyysisen pelin suhteen...	3,50	3,00	2,77	
	Kokonaisuus	2,00	3,73	4,15	(4,00)

# MINKÄ SÄÄNNÖN MUUTTAISIT?



NUORET	LAPSET
Alueellisissa sarjoissa rajoittamaton kaksoisedustus...	Vapaampi liikkuvuus joukkueiden välillä...
Lupa YI-pelaajalle pelata myös omassa ikäluokassa...	8v8-pelimuoto >> 5v5-peliksi...
Yli-ikäisyys säännöt pois...	Tyttöjen yli-ikäisyys kahteen (2) vuoteen...
Yli-ikäisyys sääntöjen tarkempi seuranta ja kovemmat sanktiot...	Isolle kentälle siirtyminen vuotta myöhemmäksi...
Kaksoisedustus myös liigaan ja divariin...	YI-sääntö ei saisi estää pelaamista omassa joukkueessa...
Kaikki yhteis- + kaksois- + yli-ikä etuliitteet tulisi poistaa...	Yli-ikäisiä ei sallittaisi niin montaa pelissä...
Det att så många som 4 spelare som spelat på högre nivå får spela på lägre nivå...	Ei saisi liikkua ylhäältä alas niin paljoa...
Seuran sisäisen kaksoisedustusmahdollisuuden poistaminen kokonaan...	Tyttöjen yli-ikäisyys säännöt joustavimmiksi...
Tytöt saisivat vapaasti pelata vuotta nuorempien poikien joukkueessa...	Yli-ikäisyys pienissä seuroissa...
A-junioritasolla pitäisi pystyä tekemään farmisopimus/sopimuksia aikuisten divisioonajoukkueiden kanssa.	Nuorilta pois yhden pelin rajoitus / päivä...
Kaksoisedustuksen helpottamista pelipaikkakohtaisesti (maalivahdit)...	Yhteisjoukkueiden ylimääräinen "rekisteröintimaksu" pois...
5v5 pelejä pelattaisiin paljon nykyistä pidempään...	<b>Tuomarit Palloliiton puolesta jo leikkimaailman 8v8 peleihin...</b>
<b>Vakiopelipäivät viikonloppuun joka sarjassa...</b>	Joustavimmat YI- ja KE-säännöt...

# KOKONAISUUS...



		VA	AA	N	L
ETELÄ	Kuinka kilpailutoiminta on kehittynyt parin viime vuoden aikana...	3,58	3,52	3,45	3,37
	Kuinka tyytyväinen/tyytymätön olet kilpailutoiminnan tasoon...	3,56	3,52	3,56	3,46
LÄNSI	Kuinka kilpailutoiminta on kehittynyt parin viime vuoden aikana...	3,29	3,19	3,32	3,35
	Kuinka tyytyväinen/tyytymätön olet kilpailutoiminnan tasoon...	3,31	3,44	3,43	3,44
ITÄ	<b>Kuinka kilpailutoiminta on kehittynyt parin viime vuoden aikana...</b>	<b>3,63</b>	<b>3,29</b>	<b>3,29</b>	<b>3,33</b>
	<b>Kuinka tyytyväinen/tyytymätön olet kilpailutoiminnan tasoon...</b>	<b>3,31</b>	<b>3,47</b>	<b>3,45</b>	<b>3,53</b>
POHJ.	Kuinka kilpailutoiminta on kehittynyt parin viime vuoden aikana...	3,36	3,58	3,52	3,50
	Kuinka tyytyväinen/tyytymätön olet kilpailutoiminnan tasoon...	3,57	3,42	3,69	3,68



KIITOS!

